



Informe de Gestión Sostenible 2023

Alimentando
un mejor mañana

Informe Gestión Sostenible 2023

| GRI 2-5 |

Presentamos nuestro Informe de Gestión Sostenible 2023, el cual fue elaborado bajo la modalidad y en conformidad con los estándares de Global Reporting Initiative (GRI). Este informe ha sido sometido a la validación de la reconocida firma Ernst & Young, cuyo informe de verificación independiente se encuentra detallado en la sección de anexos con el fin de garantizar la transparencia, calidad y amplitud de la información que se presenta.

Además, queremos destacar que nuestro reporte cumple con el estándar sectorial GRI 13 - Agricultura, Acuicultura y Pesca. Asimismo, hemos incluido los indicadores materiales propuestos por el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria de alimentos agrícolas, alimentos procesados y minoristas y distribuidores de alimentos. En línea con nuestro compromiso con la excelencia y la integridad, también hemos seguido las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en nuestro Informe de Gestión Sostenible 2023.

Contenido

Mensaje del
Presidente

Pág. 4



Alianza
Team



Alimentar un mejor mañana

Alimentamos un mejor mañana

Quiénes somos

Pág. 5



Potenciando
el talento

Aliados
desde el
origen

Generadores
de prosperidad

Nuestros pilares
de impacto

Aliados somos más



Filosofía corporativa:
Aliados Somos Más

Frentes de acción

Aliados
somos
más

POR NUESTRA
gente

Aliados
somos
más

POR LA
comunidad

Aliados
somos
más

POR LA
cadena

Aliados
somos
más

POR NUESTRO
planeta

Anexos



Mensaje del Presidente

| GRI 2-6; 2-22 |



Luis Alberto Botero B.
Presidente & CEO Alianza Team®

[Ver video](#) +



Quiénes somos



Presencia y Talento Organizacional

Pág. 6

Entendimiento del entorno

Pág. 9

Riesgos & Cumplimiento

Pág. 12



Presencia y Talento Organizacional

GRI 2-1; 2-7; 2-8; 2-9; 2-23; 2-30; T1

Presencia fabril



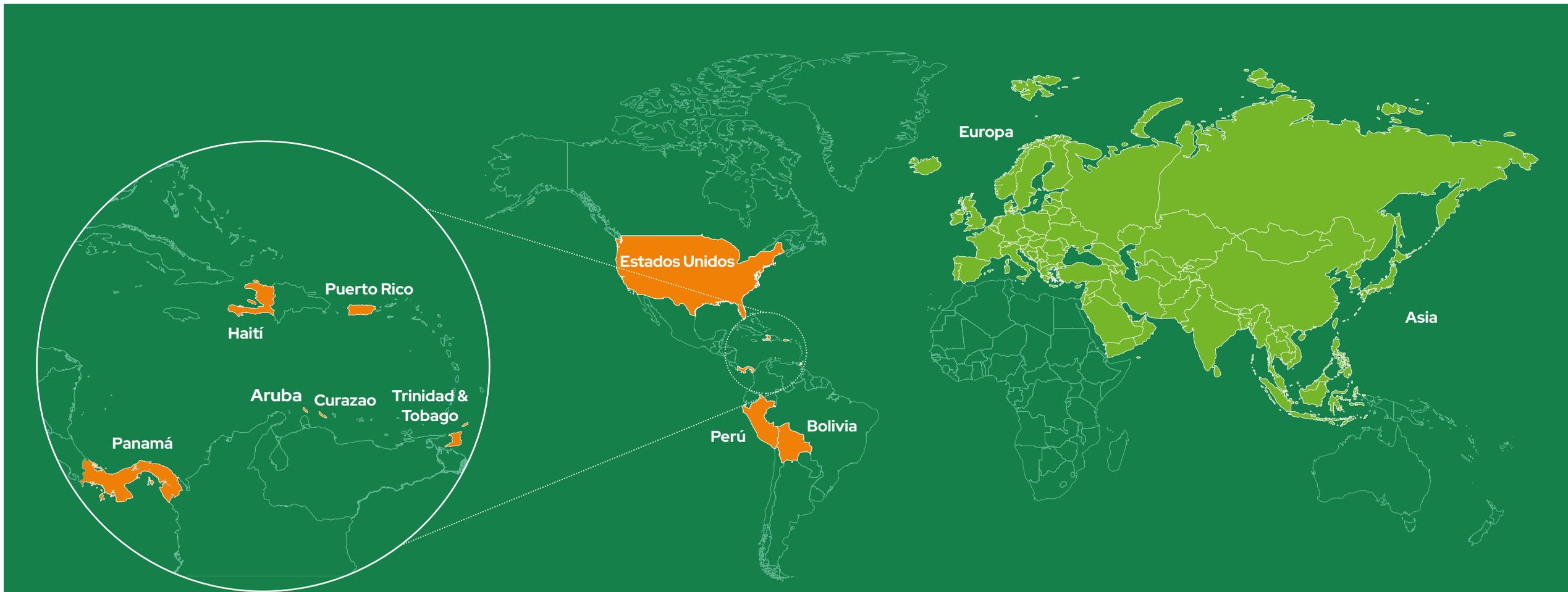
Total de colaboradores con contrato de aprendizaje, temporales y tercerizados:

	Practicantes	Temporales	Contratistas
Colombia	85	36	286
México	0	0	0
Chile	0	0	45
BredenMaster	9	45	0
Alianza Team	94	81	331

[Consulta aquí nuestras credenciales](#) +

* De nuestros 2.838 colaboradores, 2.645 están vinculados mediante un contrato a término indefinido, mientras que 193 tienen un contrato a término fijo.

* Representación sindical que ha mantenido una tendencia estable, con variaciones derivadas por desafiliaciones graduales.



Presencia exportadora



Redes de apoyo en Europa y Asia

* Resaltando la incursión en nuevas categorías en mercados maduros como Panamá, gracias al desarrollo de una margarina esparcible que no requiere refrigeración, y la apertura de nuevas geografías como Curazao.



Desde el origen de las compañías que pasaron a conformar la Alianza en 1999, las operaciones y negocios han sido guiadas por una profunda convicción de hacer las cosas bien y de la manera más responsable posible con todos los involucrados. Hoy en día, esos valores y principios corporativos persisten, sintetizados en un propósito que nos conecta, inspira y mueve para **alimentar un mejor mañana**.

Desde cuatro grupos estratégicos de negocios -Team Foods, Team Caribe, Team Solutions y BredenMaster- llevamos productos y soluciones a los hogares, industrias y comercios en más de 19 países, llegando a millones de personas directamente

a través de nuestras marcas o las marcas y negocios de nuestros clientes. Nuestra experticia está en crear productos innovadores y soluciones tecnológicas que marquen la diferencia, aprovechando el poder del lípido y nuestro profundo conocimiento en sus aplicaciones para agregar valor en diversas categorías. Bajo el liderazgo de un equipo altamente calificado con 5 doctores y 24 profesionales con maestría, hoy como compañía contamos con 44 patentes concedidas, 31 en trámite, cubriendo un total de 21 familias de invenciones. La innovación junto con la transformación digital como unas de las palancas de crecimiento de nuestros negocios representan una de las claves del éxito que nos permiten mantener el rumbo en un mundo cada

vez más conectado y en constante y rápida evolución. Durante el año 2023, dedicamos el 2,53% de nuestras ventas anuales a actividades de investigación y desarrollo. Asimismo, a través de nuestra plataforma de innovación abierta **alhora** buscamos acelerar la captura de conocimiento y adopción tecnológica. Durante el último año, lanzamos 10 retos corporativos en respuesta a demandas específicas y gracias a eso hemos llevado a cabo 4 proyectos piloto que nos han permitido validar hipótesis de mercado y tecnologías.

Para conocer más acerca de nuestras marcas y negocios y sus avances, visita y sigue sus redes sociales:



- Team Solutions +
- México +
- Europa +
- Olivetto @olivettocolombia +
- Dagusto @dagustoinstitucional +
- BredenMaster @bredenmaster +
- Team Foods +
- Colombia +
- Gourmet @gourmetcolombia +
- Campi @campicolombia +
- Cuidas Tu Vida @cuidatuvida +
- La Torre
- Alianza Team USA +
- Chile +
- Jappi @jappicolombia +
- Kardamili @kardamilichile +
- Fry @fry_colombia +

Entendimiento del entorno

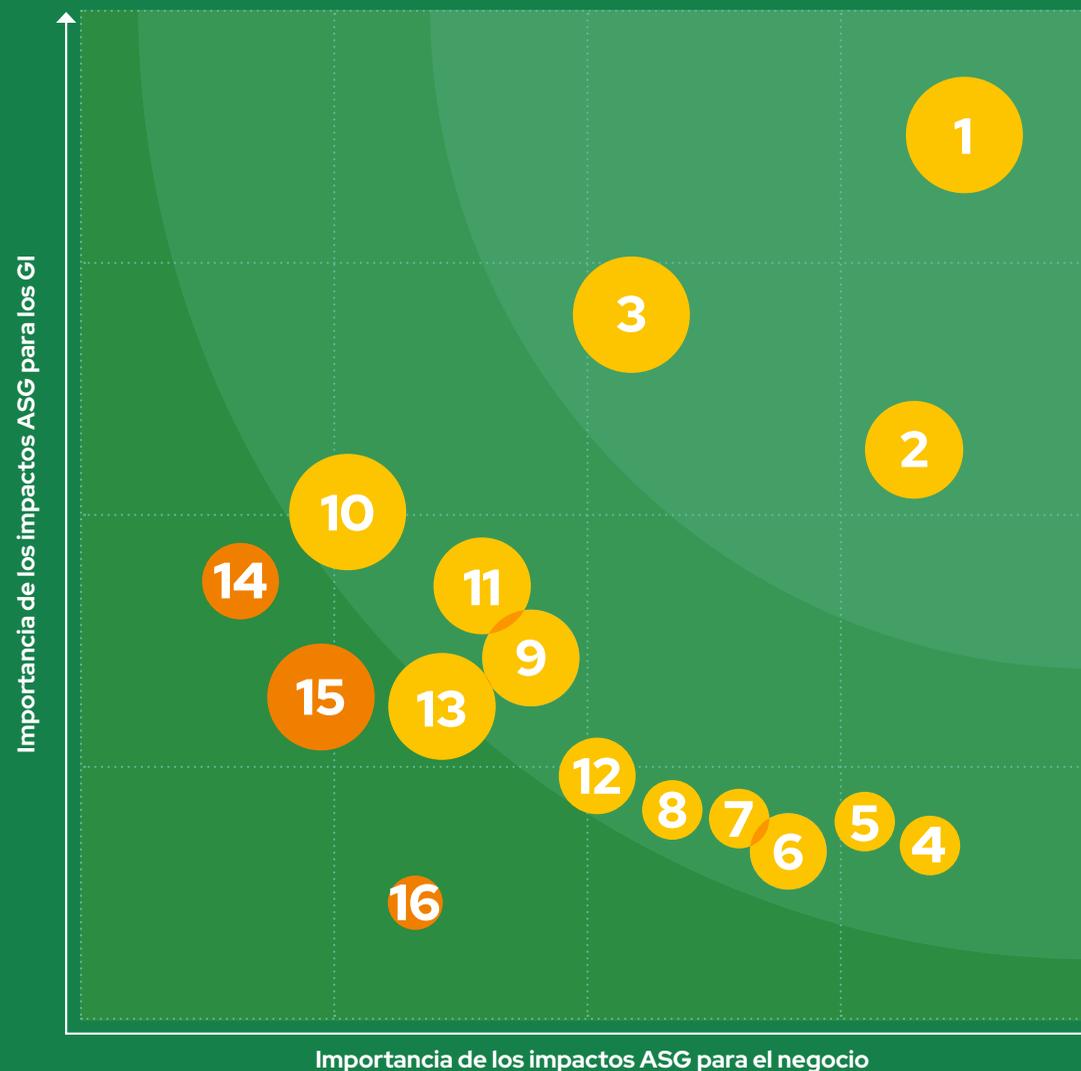
GRI 2-29; 3-1; 3-2; 3-3

Materialidad

Analizamos los impactos, oportunidades y amenazas que generamos y a las que estamos expuestos, conscientes también de las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés para desarrollar nuestros negocios de manera ética, transparente, justa y respetuosa de los derechos humanos. A finales del 2022 realizamos nuestro último análisis de materialidad corporativa con un enfoque de doble materialidad, identificando los asuntos más relevantes para nuestros distintos grupos de interés, tanto internos como externos, así como para nosotros como organización. Estos resultados son utilizados como insumo para el proceso corporativo de gestión de riesgos.



El tamaño del círculo refleja el grado de influencia que tiene este tema para los grupos de interés



Temas materiales

1. Gestión del cambio climático
2. Trazabilidad y cadena de abastecimiento
3. Recurso hídrico
4. Riesgo país
5. Riesgo económico
6. Gestión del talento
7. Gestión del conocimiento
8. Capacidades I+D+i
9. Nutrición y vida saludable
10. Circularidad
11. Seguridad en los productos
12. Desarrollo del entorno e inclusión social
13. Salud y seguridad de nuestra gente

Temas de gestión eficiente

14. Biodiversidad y servicios ecosistémicos
15. Experiencia de clientes y consumidores
16. Integridad y Gobierno

La anterior priorización sigue vigente dadas nuestras revisiones de contexto internas y externas y continuará a lo largo del 2024. Complementamos el análisis incorporando la identificación de asuntos realizada por S&P Global para la industria de alimentos global. Nuestro desempeño en esos nueve asuntos -que coinciden en su gran mayoría con los nuestros- se encuentran disponibles [aquí](#) para consulta. Específicamente, para algunos de los asuntos más prioritarios estamos trabajando las oportunidades y desafíos de la siguiente manera:



Asunto	Contexto	Objetivo	Año meta	Progreso
Gestión del cambio climático	Representando uno de los mayores riesgos para nuestros negocios por potenciales interrupciones a la cadena de suministro o afectación en la prestación de servicios críticos como energía o agua en nuestras plantas, sabemos que tenemos que actuar de forma contundente por lo que fijar objetivos alineados a la ciencia bajo SBTi es coherente con nuestros objetivos, principios y valores corporativos.	Reducción del 46% de emisiones alcance 1 y 2 (año base 2019)*	2030	Avanzado
		Reducción del 30% de emisiones alcance 3 de origen agrícola (año base 2021)*	2030	
		* Pendiente validación por parte de SBTi para ambas		
Trazabilidad y cadena de abastecimiento	Necesitamos no sólo conocer de dónde provienen nuestras materias primas, sino también cómo fueron producidas con relación a aspectos ambientales, sociales y económicos. Esto es un elemento diferenciador para nuestros negocios que trabajamos desde la Estrategia de Abastecimiento Responsable, asegurando el cumplimiento de nuestros compromisos y estándares globales.	100% trazabilidad a origen para palma y soya	2025	Avanzado
		100% libre de deforestación para palma y soya	2025	
		Cumplimiento de compromisos declarados en el 100% de nuestras cadenas priorizadas	2030	
Recurso hídrico	Siendo indispensable en nuestras operaciones y cadenas de suministro agrícolas, estamos trabajando ambos alcances -interno y en la cadena- para fortalecer procesos, mejorar prácticas y acompañar esfuerzos de conservación y regeneración de cuencas a nivel local priorizando zonas donde ya se evidencia un estrés hídrico alto o moderado.	Identificación y valoración de principales riesgos hídricos e implementación de medidas de gestión cuando sea necesario	2025	En progreso
		Reducir la cantidad de agua extraída por tonelada empacada en 15% para todas las operaciones	2030	
		Implementación de buenas prácticas de agricultura regenerativa que aporten a la mejora del uso del agua.	2030	
Circularidad	Tenemos una gran responsabilidad con los empaques y envases de nuestros productos al movernos hacia modelos y prácticas más circulares que permitan optimizar el uso de recursos y minimizar el impacto ambiental. Desde el Comité de Empaques Corporativo estamos fortaleciendo nuestros procesos para avanzar en tres frentes: REDucir, REpensar, y REsponsabilizarnos.	Evaluar el 100% de empaques identificando oportunidades alrededor de los tres pilares del compromiso	2025	En progreso
		100% empaques compostables, reciclables o biodegradables	2030	
Gestión del talento y conocimiento	Priorizamos la gestión estratégica del talento para poder enfrentar los retos actuales y futuros, garantizando la diversidad e igualdad de oportunidades, respetando en todo momento los derechos humanos para brindarle la mejor experiencia al colaborador. A través de nuestros procesos buscamos atraer, formar, desarrollar y fidelizar a las personas en un contexto cada vez más complejo por las dinámicas de los mercados laborales.	Ocupar el 75% de vacantes con talento interno	2030	Muy avanzado
		Lograr el 100% de las sucesiones	2030	Avanzado
		Ocupar el 100% de los cargos clave con talento clave	2030	Avanzado



Entendiendo que somos un jugador global, también buscamos estar a la vanguardia de las tendencias, prácticas, exigencias y expectativas del mercado, por lo que nos alineamos con diversos marcos y estándares internacionales que fortalecen nuestro desempeño y nos mantienen en constante adaptación y evolución. Parte de esta alineación es con la Agenda de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, identificando a cuáles metas específicas de los diferentes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) estamos contribuyendo de manera directa e indirecta a 39 de las 169 metas específicas.



1 FIN DE LA POBREZA 	2 HAMBRE CERO 	3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		

Específicamente nuestras plantas de producción cuentan con certificaciones y sistemas de gestión implementados en diversos estándares internacionales. En línea con los compromisos planteados en la **Política Integrada de Gestión**, es a través de la continua aplicación de verificaciones, auditorías, evaluaciones y participación en programas e iniciativas locales que mantenemos nuestro Sistema Integrado de Gestión en las operaciones en el más alto nivel de calidad, seguridad, servicio, impacto y mejora debido a la robustez de los diferentes sistemas y gestión documental.

De acuerdo con lo anterior, en aspectos sociales cinco de nuestras plantas son auditadas por el estándar SMETA cuatro pilares, y en temas ambientales cuatro de ellas están certificadas bajo la norma ISO 14.001. Asimismo, todas están certificadas en seguridad alimentaria bajo FSSC 22.000 y cuatro en ISO 9.001. Sin embargo, las plantas que no cuentan con el sistema certificado si lo tienen implementado ya que todas las operaciones se rigen bajo los mismos estándares. Además, en todas las plantas de Alianza Team, implementamos el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, siguiendo

las regulaciones específicas de cada país. Con el objetivo de compararnos y mejorar, nos alineamos bajo la norma ISO 45.001. En Colombia, nos regimos por el Decreto 1072 de 2015, el cual aborda aspectos similares a la ISO 45.001 en su mayoría; cualquier aspecto faltante se aborda a través de nuestro Sistema Integrado de Gestión. En México y Chile, llevamos a cabo auditorías internas con DELIMA para asegurar el cumplimiento de la norma ISO 45.001, identificando brechas y oportunidades de mejora para una posible certificación. Actualmente, nuestra planta de BredenMaster en Chile es la única con certificación vigente en ISO 45.001. Finalmente, también somos miembros de la Mesa Redonda para Aceite de Palma Sostenible (RSPO) y todas nuestras plantas de aceites se encuentran certificadas.

Como control adicional nuestras operaciones cuentan con un proceso de auditoría interna anual que agrega valor y mejora las operaciones, permitiendo identificar, evaluar y gestionar riesgos, garantizando el cumplimiento de políticas y regulaciones tanto internas como externas. Para mayor información acerca de las diferentes credenciales de nuestras operaciones.



Nuestras Certificaciones

Visita Nuestras Certificaciones +



ISO 14001



ISO 9001



Certificación Halal Barranquilla



Certificación KOSHER



Certificación Halal de Chile



Certificación ICONTEC GPTW



Certificación Halal México



Certificación RSPO



Certificación OEA Colombia

Operador Económico Autorizado COLOMBIA



FSSC 22000

Certificación FSSC 22000



Certificación PREAD Bogotá



Plantas auditadas por SMETA



Certificado nivel II
NO estamos certificados, es un programa en el cual participamos solo en Colombia.



Certificación 45001 Bredén Master



Certificación ISCC

Riesgos & Cumplimiento

T18; GRI 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27

El Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) apalanca el aseguramiento de la gestión de riesgos a nivel corporativo, desarrollado bajo el marco de referencia ISO 31000:2018 y el modelo COSO ERM:2017. Este sistema soporta los procesos facilitando la identificación, medición, control y monitoreo de los riesgos a los cuales están expuestos los negocios, permitiendo contrarrestar factores internos, externos e incertidumbres que puedan desviar las operaciones. Esto protege y genera beneficios a lo largo de la cadena de valor. Las directrices del SIAR determinan las pautas necesarias para abordar los diferentes tipos de riesgo¹, manteniéndolos dentro del apetito de riesgo definido por la Junta Directiva, permitiendo así su correcta gestión y tratamiento. La autogestión, autorregulación y autocontrol son componentes primordiales del SIAR y del Sistema de Control Interno, logrando que todos los colaboradores administren de manera oportuna y responsable la correcta gestión de sus riesgos. Mediante sus diferentes etapas, el sistema interactúa con toda la cadena de valor a través de equipos interdisciplinarios, fortaleciendo las actividades de control, generando estrategias de gestión sobre los riesgos y el aprovechamiento de oportunidades.

Avanzamos en la certificación de 1.290 colaboradores en la Política, incluyendo reuniones interdisciplinarias con líderes en

¹ Tipos de riesgos abordados y gestionados en Alianza Team. Estratégicos – Emergentes – Financieros – Cumplimiento – Operacional.

todos los países y fortalecimiento del conocimiento de buenas prácticas en gestión de riesgos y oportunidades. Fortalecimos el Plan de Continuidad del Negocio con estrategias para el antes, durante y el después de un evento. Con esto, buscamos mitigar escenarios de riesgos de no disponibilidad de recursos necesarios para el normal funcionamiento de las operaciones, ofreciendo como elementos de control la prevención y atención de emergencias, administración de crisis, planes de contingencia y capacidad de retorno a la operación normal.

[Consulta la Política de Administración y Gestión de Riesgos](#)

Riesgos emergentes

Entendemos los riesgos emergentes como aquellos que no se han manifestado en su totalidad o no se conocen de manera precisa sus potenciales consecuencias e impactos. Por ende, la forma de evaluarlos no es la misma que la de los riesgos tradicionales. Dentro de la etapa de monitoreo se vienen supervisando los siguientes riesgos:



Cambio Climático

Inefectividad en la adaptación y la mitigación de riesgos físicos y de transición.



Cambios Sociopolíticos

Afectación de la estrategia de negocios por cambios políticos causados por modificaciones en la legislación, políticas públicas, económicas e inestabilidad jurídica.



Cambios en los hábitos de consumo

Incapacidad o retraso en identificar, interpretar y solucionar las nuevas necesidades del consumidor.



Capacidad operacional

No contar con el producto y/o capacidad de producción necesaria y suficiente para cubrir la demanda actual debido a cambios demográficos.



Cambios en las cadenas de suministro

Afectación en el transporte, logística, puertos y demás elementos determinantes en la forma como se abastece y se distribuyen los productos.



Ciberseguridad

Incremento de la vulnerabilidad cibernética debido a un rápido avance en la tecnología y su implementación en el negocio.



Desabastecimiento de personal

Escasez de talento humano para el desarrollo y continuidad de la operación debido a la necesidad de capacidad específica y técnica requerida por el negocio.



Escasez de recursos

Disminución material en la disponibilidad de recursos ocasionado, entre otras, por cambios demográficos.



Inversión

Cambios en el comportamiento de las inversiones por aumento de la incertidumbre en la sociedad y en las exigencias o expectativas de los consumidores.



Inteligencia Artificial (IA)

Desarrollo y/o uso inadecuado de herramientas de IA, como manejo inadecuado de datos e información de la organización.

Cambio climático y la naturaleza

Actuamos proactivamente para gestionar y capitalizar las oportunidades que presenta el actual panorama global en donde el cambio climático, la crisis de los recursos naturales y la pérdida de la biodiversidad están en el top 10 de riesgos globales a corto plazo según el reporte 2024 del Foro Económico Mundial. Alineamos la metodología del SIAR para su evaluación incorporando elementos particulares como el análisis por escenarios y del impacto financiero, adoptando recomendaciones de los marcos TNFD, y TCFD que ahora se incorpora en las IFRS S1 y S2. Adaptamos los criterios de evaluación de las oportunidades transicionales, buscando que este análisis sea clave en la toma de decisiones de planeación financiera y de la estrategia de los negocios.

La Junta Directiva vigila y supervisa los temas relacionados con el clima y la naturaleza, delegando al equipo directivo la administración, actualización, aplicación de controles y movilización a través de las Vicepresidencias de Asuntos Corporativos y Operaciones.





Ciberseguridad

A través de la Política Integral de Seguridad de la Información establecemos las directrices para salvaguardar nuestros activos digitales y proteger la integridad de los datos. Desde el control de acceso hasta el desarrollo seguro de aplicaciones, cada aspecto está cuidadosamente regulado para garantizar la máxima protección contra amenazas cibernéticas. Nuestra infraestructura de ciberseguridad está diseñada para proporcionar protección continua y sin interrupciones 24/7 ante cualquier amenaza potencial. El proceso de Seguridad de la Información abarca cuatro enfoques principales respaldados por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):

- 1** Fortalecer la cultura de la información junto con los colaboradores, contratistas, y otros terceros.
- 2** Asegurar la implementación adecuada de la seguridad en las redes y procesos de OT.
- 3** Gestionar de manera adecuada y oportuna los incidentes de Seguridad de la Información.
- 4** Garantizar la correcta implementación de las herramientas de prevención de amenazas.

Para los años 2023 a 2025 contamos con una estrategia denominada "Seguridad 360" con siete áreas clave de acción que nos guiarán hacia el logro de nuestros objetivos.

Riesgos Estratégicos

Son aquellos riesgos asociados a la no consecución o alcance de los objetivos estratégicos, que pueden afectar la ejecución de la estrategia para el éxito en entornos actuales y futuros. Aquí

abordamos los fundamentales del negocio, las tendencias a nivel global, del consumidor y del negocio. Dentro de la etapa de monitoreo se vienen supervisando los siguientes riesgos:

Acceso a canales

Falencias en la capacidad para gestionar y desarrollar los diferentes canales e interacción con nuestros grupos de interés, inhabilitando el acceso efectivo y oportuno de nuestro portafolio.

Gestión de Capital

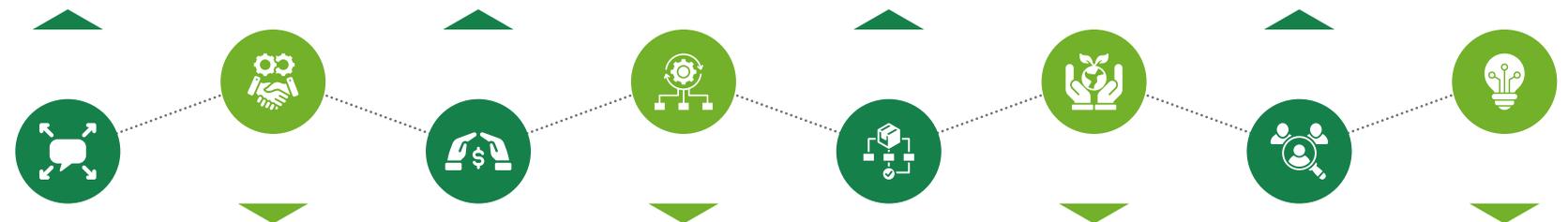
Gestión ineficiente de los recursos financieros, afectando el crecimiento y la rentabilidad en los proyectos.

Modelo Operativo

No contar con el conocimiento, recursos y procesos flexibles que de manera articulada den respuesta a los desafíos del mercado.

Talento Humano

Falencias en la atracción, desarrollo y fidelización del talento humano con el grado de competencias necesarias para el cumplimiento de las metas propuestas.



Alianzas y ecosistemas

No tener la capacidad de influencia y relacionamiento con los grupos de interés que permita generar mejores condiciones para la consolidación del negocio.

Gestión del Cambio

Falencias en las capacidades organizacionales que promuevan e impulsen la innovación y creación de nuevas líneas de negocio, servicios y/o procesos que respondan oportunamente a las exigencias y cambios del entorno.

Sostenibilidad

No mantener los estándares de sostenibilidad en materia de desarrollo social, medio ambiente y gobierno, que interrumpa la continuidad del negocio.

Tecnología

No adoptar la tecnología adecuada y relevante para materializar la estrategia, impidiendo la innovación y la continuidad de negocio.



Durante el 2024 continuaremos gestionando los riesgos ya identificados para mantenerlos asegurados, trabajando consciente y persistentemente con nuestros grupos de interés,

creando espacios poderosos y acciones para la gestión adecuada y oportuna de las incertidumbres que se generen a nivel global y local, con el ánimo de mantener los estándares necesarios y

suficientes esperados. Seguiremos adaptándonos, desarrollando, ampliando capacidades y recursos para así poder contar con una organización fuerte y confiable que perdure en el tiempo.

Cumplimiento

Con un claro énfasis en el aseguramiento de los principios éticos y de integridad corporativa, los procesos bajo el liderazgo del equipo de Cumplimiento también refuerzan ese segundo anillo de control de los otros procesos y sistemas implementados para gestionar el riesgo de que la compañía sea instrumentalizada para el blanqueo de capitales, Durante el 2023 los esfuerzos estuvieron centrados principalmente en fortalecer la prevención mediante:



El diseño del Programa de Prevención de Delitos Ambientales (PPDA), que tiene como objetivo monitorear y gestionar el riesgo que se cometen delitos tales como: la contaminación ambiental, el ecodidio y la deforestación tanto en nuestras operaciones como en la cadena de abastecimiento. Se incorporan dentro del proceso de Debida Diligencia señales de alerta relacionadas con la comisión de delitos ambientales en línea con la normatividad colombiana.



El fortalecimiento del proceso de Debida Diligencia, estableciendo niveles de criticidad para las principales contrapartes, aumentando la frecuencia de monitoreo en línea con el Sistema de Monitoreo y Verificación de la Cadena, que nos permite ser congruentes con nuestro enfoque basado en riesgos.



El desarrollo de una herramienta que permita a todos nuestros colaboradores, conocer situaciones que pueden generar conflictos de interés, reportarlos y gestionarlos mediante el monitoreo del Comité de Riesgos Laborales e Integridad.



Robustecer el modelo de segmentación por contrapartes, incluyendo más variables para generar alertas frente a la posible comisión de delitos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Corrupción.



El fortalecimiento en acompañamiento de Earthworm Foundation de la Línea de Integridad como principal mecanismo de quejas y reclamos, alineándolo con los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y la construcción del procedimiento de proveedor no conforme. Con base en estas revisiones, vemos la necesidad de ampliar la fecha objetivo de nuestro compromiso para consolidar un robusto mecanismo de quejas y reclamos para todos los grupos de interés que sea conocido, confiable y efectivo al 2025.



53 casos reportados durante el año a la Línea de Integridad de los cuales 50 ya se encuentran investigados y cerrados. Los casos reportados corresponden a las siguientes categorías: 51% Relaciones laborales; 15% Irregularidades de contabilidad/auditoría; 13% Conflictos de intereses; 4% Relaciones comerciales; 4% Discriminación; 4% Fraude; 4% Información confidencial; 2% Asuntos con salarios/horas; 3% Otros.



El desarrollo de tableros de control que permiten monitorear los principales indicadores de gestión del área para mayor automatización y agilidad. Como resultado informamos que se realizaron:

- 278 debidas diligencias intensificadas con un tiempo promedio de respuesta de 4,5 días.
- Un reporte de operación sospechosa y 11 reportes por ausencia de las mismas frente a la autoridad competente.

Alianza
Team



**Aliados
somos
más** 