

Alianza
Team



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL



1. OBJETIVO:

Establecer los lineamientos que integran los sistemas de gestión, con nuestro propósito superior de alimentar un mejor mañana y nuestros pilares estratégicos, para asegurar el mejoramiento continuo, el cumplimiento normativo y un impacto positivo y sostenible en las personas, el planeta, nuestros productos y la cadena de valor.



2. ALCANCE:

Esta política se aplica a todas las compañías que conforman el grupo empresarial de Alianza Team, donde TeamFoods Colombia S.A. es matriz y controlante, en todas sus operaciones a nivel global. Su cobertura abarca la totalidad de nuestra cadena de valor, incluyendo:

- A. Operaciones directas:** Todas las instalaciones productivas y comerciales, los desplazamientos laborales, la gestión de productos, servicios y residuos, así como los procesos de distribución y logística.
- B. Cadena de Suministro y Aliados:** Extiende su influencia a nuestros proveedores, contratistas, conductores, maquinas y cualquier aliado comercial. Aseguramos la alineación con los principios de esta política mediante procesos de due-diligence y la colaboración para la mejora de prácticas de servicio.
- C. Decisiones Estratégicas:** Sirve como marco de referencia en procesos de fusiones y adquisiciones, garantizando que los nuevos negocios se integren bajo los mismos estándares de sostenibilidad y gestión.



3. RIESGO(S) ASOCIADO(S):

Este documento busca minimizar el riesgo de desviarse de los objetivos y la estrategia de la organización.

riesgo de desviarse de los objetivos y la estrategia de la



4. DEFINICIONES:

- A. ACCIDENTE:** Suceso repentino que causa un daño a las personas, a las instalaciones o a los procesos, incluyendolos siniestros viales, los accidentes con máquinas, herramientas y equipos motrices, accidentes graves, mayores y fatales, así como las emergencias. En cada país se acogerá la definición de accidente de trabajo de acuerdo con su legislación.
- B. ACTIVIDADES DE SST:** Son aquellas acciones planificadas y sistemáticas dirigidas a prevenir incidentes, accidentes y enfermedades, así como a mejorar las condiciones de trabajo, a promover una cultura del autocuidado y a fomentarlos estilos de vida saludable.

- C. ACTIVIDADES DELICTIVAS:** Actos ilegales que amenazan la integridad de la cadena de suministro, tales como el tráfico de drogas, lavado de dinero, contrabando de personas, mercancías prohibidas, terrorismo (y su financiamiento) y tráfico de armas. Incluye la prevención de conspiraciones internas y la contaminación de carga o información que comprometa la seguridad de las operaciones en las geografías donde Alianza Team está presente.

- D. CADENA DE SUMINISTRO:** Conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con el suministro de materias primas y se extiende hasta la entrega de productos o servicios al usuario final, incluidos los medios de transporte

- E. CAMBIO CLIMÁTICO:** Variación del estado del clima identificable (por ejemplo, mediante pruebas estadísticas) en las variaciones del valor medio y/o en la variabilidad de sus propiedades, que persiste durante largos períodos de tiempo, generalmente decenios o períodos más largos.

- F. CENTRO DE TRABAJO:** Se entiende por Centro de Trabajo a toda edificación o área a cielo abierto destinada a una actividad económica en una empresa determinada. (Decreto 1072 de 2015 artículo 2.2.4.6.2).

- G. DESPERDICIO DE ALIMENTOS:** Es la disminución de la cantidad o calidad de los alimentos como resultado de las decisiones y acciones de los minoristas, los proveedores de servicios alimentarios y los consumidores.

- H. MOVILIDAD LABORAL:** Los que desarrollan los colaboradores de la organización para el cumplimiento de su contrato o funciones en los procesos productivos, estratégicos, misionales o de apoyo al servicio de la organización.

- I. DEBIDA DILIGENCIA:** Es el procedimiento mediante el cual una compañía adopta medidas que le permiten conocer a sus contrapartes sean clientes, proveedores, contratistas o cualquier otro tipo de aliado de negocio y adicionalmente conocer el impacto que causa la compañía o sus asociados de negocio en los Derechos Humanos, de sus colaboradores y de las comunidades donde interactúa. Este procedimiento permite entre otros conocer la estructura propiedad de la compañía o contraparte, validar el propósito de la relación comercial, analizar las transacciones llevadas a cabo durante la relación comercial, así como verificar el buen nombre y reputación de la contraparte. Así se gestionan los riesgos de Corrupción, Soborno Transnacional, Lavado de Activos, Financiación del terrorismo, financiación de armas de destrucción masiva, delitos ambientales y vulneración de derechos humanos.

- I. ENFERMEDADES:** Toda alteración de la salud que afecta los aspectos físicos, mentales y sociales del trabajador. En cada país se acogerá de acuerdo con su legislación.

- J. INCIDENTE:** Suceso repentino que tuvo el potencial de causar un daño a las personas, a las instalaciones o a los procesos.

K. PARTE INTERESADA/GRUPO DE INTERÉS: Persona o grupo a quien le interesan las actividades, productos y/o los servicios de una organización o puede ser afectado por ellos. Pas 99:2008

L. PÉRDIDA DE ALIMENTOS: Es la disminución de la cantidad o calidad de los alimentos como consecuencia de las decisiones y acciones adoptadas por los agentes de la cadena de suministro de alimentos, sin incluir la venta al por menor, los proveedores de servicios alimentarios y los consumidores.

M. SINIESTRO VIAL: Se entiende como cualquier suceso que involucre al menos un vehículo en movimiento, que ocurra en vía pública o privada a la que la población tenga derecho de acceso y, que como consecuencia causen daños a personas, animales o bienes involucrados en este. Los siniestros ocurren por diferentes motivos, ya sea por colisiones entre vehículos, entre vehículos y peatones, entre vehículos y animales u obstáculos fijos, o vehículos ferroviarios en la vía. A su vez, las colisiones múltiples se consideran como un siniestro vial si suceden en cadena. Excluye suicidio.

N. TERCEROS: Personal de los contratistas, subcontratistas y visitantes que laboran o visitan los lugares de trabajo de la empresa.



5. CONDICIONES GENERALES:

La política de gestión integral se estructura bajo 6 componentes que la hacen integral e incluyen, para su comprensión y articulación lo siguiente: Objeto, alcance, riesgos asociados, definiciones, condiciones generales y directrices, que incluye el despliegue de indicadores con los que se definen las metas. Por este motivo siempre será necesario socializar este documento considerando todos sus componentes.

Esta política de gestión incluye los lineamientos de la empresa en cuanto a los sistemas de gestión de calidad e inocuidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad en la cadena de suministro y el cumplimiento de los requisitos de los clientes u otros grupos de interés, incluyendo los requerimientos técnicos religiosos de la certificación HALAL y KOSHER específica del país de destino, según acuerdo.



6. DIRECTRICES:

6.1 POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL ALIANZA TEAM:

En Alianza Team, nuestro propósito superior es alimentar un mejor mañana. Este propósito impulsa nuestra estrategia y nos lleva a consolidarnos como una organización rentable, sostenible y que genera valor. Para lograrlo, nos apoyamos en procesos ágiles y el cumplimiento de requisitos legales y normativos vigentes en todas nuestras geografías, que nos permiten adaptarnos a las necesidades de un mercado competitivo y en constante

evolución, garantizando en todo momento la mejora continua.

Nuestros compromisos se materializan en tres pilares de impacto, cada uno con directrices claras que alinean nuestra gestión con la visión estratégica de la compañía.

1. Potenciando el Talento de las Personas: Creemos que nuestra gente es quien hace de Alianza un gran lugar para trabajar. Nuestro compromiso se enfoca en el bienestar, el desarrollo y la seguridad y salud de cada individuo.

A. Seguridad y Salud en el Trabajo: Garantizamos ambientes de trabajo seguros y saludables, mediante la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales de colaboradores y terceros que laboran o visitan nuestras instalaciones, reduciendo riesgos mediante la consulta y participación de nuestros colaboradores.
Nos comprometemos con el cumplimiento de las normas legales aplicables y aseguramos la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

B. Desarrollo organizacional: Impulsamos una cultura de aprendizaje continuo y crecimiento integral fundamentada en un mindset desarrollador y en la autogestión. Potenciamos el talento global de la organización fortaleciendo la conciencia del riesgo y la adaptabilidad, asegurando comportamientos íntegros y preventivos que garanticen la sostenibilidad, la excelencia y la confiabilidad en todos nuestros procesos.

C. Derechos humanos: Promovemos el respeto y protección de los Derechos Humanos mediante la debida diligencia en nuestras operaciones y cadena de valor.
Rechazamos el trabajo infantil, forzoso, la explotación, el acoso y cualquier forma de discriminación. Garantizamos condiciones seguras, remuneración digna, libertad de asociación y negociación colectiva. Aseguramos el cumplimiento de estos compromisos mediante el diálogo constante con grupos de interés, nuestra Línea de Integridad y mecanismos de remediación oportuna ante cualquier vulneración identificada, extendiendo este estándar a nuestros aliados comerciales.

2. Siendo Aliados desde el Origen: Nuestra estrategia de competir en valor se basa en la confianza y la excelencia a lo largo de toda nuestra cadena de valor. Nos comprometemos a ser la opción preferida de nuestros clientes y consumidores, ofreciendo soluciones de alto valor.

A. Calidad, inocuidad y Seguridad Alimentaria: Garantizamos la satisfacción de nuestros clientes mediante productos inocuos, auténticos y de alta calidad, sustentados en una sólida Cultura y estándares internacionales. Nos comprometemos con la mejora continua y la sostenibilidad mediante la gestión de riesgos y la reducción de pérdidas y desperdicios de alimentos, asegurando soluciones legales, confiables y competitivas.

B. Gestión Ambiental: Nos comprometemos a una gestión ambiental responsable que impulse el uso sostenible de los recursos, la economía circular (residuos), la mitigación y la adaptación del cambio climático y la protección de la biodiversidad. Operamos con un enfoque de mejora continua, para asegurar la resiliencia de nuestra cadena de valor.

C. Garantizamos el cumplimiento normativo y fortalecemos una cultura ambiental sólida a través de la capacitación de nuestros colaboradores para que comprendan los impactos de la empresa en el medio ambiente, involucrando a todas nuestras partes interesadas internas y externas.

D. Seguridad y confiabilidad de la Cadena de Suministro: Garantizamos la integridad de nuestra cadena de suministro mediante los estándares OEA en las sedes con implementación y/o certificación. Implementamos controles preventivos en todas nuestras operaciones para proteger procesos, activos, carga e información contra actividades delictivas, vinculando a nuestros aliados estratégicos en este compromiso.

E. Seguridad de la información: Garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información y ciberactivos de Tecnología de la Información (TI) y Tecnología de la Operación (TO). Mediante la gestión de riesgos y el cumplimiento de requisitos legales, protegemos la propiedad intelectual y la continuidad operativa de Alianza Team, asegurando un entorno digital confiable para nuestros procesos y grupos de interés.

3. Generando Prosperidad: Como empresa multilocal, nuestra responsabilidad va más allá de nuestras operaciones. Buscamos generar impacto positivo y beneficios en las comunidades donde estamos presentes, fortaleciendo el tejido social y económico.

A. Relaciones con la Comunidad: Fortalecemos las relaciones con la comunidad a través de la confianza, la escucha y la transparencia, lideradas por nuestros equipos locales.

B. Eficiencia Operativa y Generación de Valor: Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos para maximizar la rentabilidad sostenida de la compañía, generando valor para nuestros accionistas y fortaleciendo nuestra capacidad para invertir en un futuro sostenible.

4. Transversal: Declaramos nuestro compromiso con la legalidad y mejora continua en cada territorio donde operamos.

A. Cumplimiento Legal y Normativo: Garantizamos el cumplimiento de las leyes, regulaciones y compromisos suscritos en todas nuestras geografías. Gestionamos proactivamente los requisitos legales para asegurar una operación transparente, confiable y libre de sanciones, abarcando los ámbitos laboral, ambiental, de salud, seguridad, calidad e inocuidad.

- B. Mejora Continua:** Optimizamos el desempeño organizacional mediante la innovación, el aprendizaje sistémico y el cierre efectivo de brechas. Nos comprometemos a alcanzar la excelencia operativa para generar valor superior a nuestros accionistas y grupos de interés en cada proceso de la compañía.

6.2. ROLES Y RESPONSABILIDADES

En Alianza Team, nuestro propósito superior es alimentar un mejor mañana. Este propósito impulsa nuestra estrategia y nos lleva a consolidarnos como una organización rentable, sostenible y que genera valor. Para lograrlo, nos apoyamos en procesos ágiles y el cumplimiento de requisitos legales y normativos vigentes en todas nuestras geografías, que nos permiten adaptarnos a las necesidades de un mercado competitivo y en constante

- A.** La Junta Directiva y el Comité de Presidencia aseguran la alineación estratégica y el cumplimiento normativo. Los Líderes de Sistemas y Procesos gestionan el despliegue de objetivos, el monitoreo de indicadores y la ejecución de planes de mejora.
- B.** Cada colaborador es responsable de cumplir los lineamientos, participar en su formación y reportar activamente oportunidades de mejora para fortalecer la integridad del sistema.
- C.** Grupos de Interés: Integramos las expectativas de nuestras partes interesadas mediante análisis de materialidad y canales de escucha activa, adaptando nuestra estrategia para asegurar la sostenibilidad y la generación de valor compartido.

6.3 REVISIÓN, APROBACIÓN Y DIVULGACIÓN:

Traducimos nuestras directrices en objetivos medibles, monitoreados mediante indicadores y tableros de gestión bajo la responsabilidad de los líderes de cada sistema. Esta política es revisada anualmente, aprobada por la Alta Dirección y formalizada por el Representante Legal de cada operación. Su divulgación es obligatoria en todas las geografías para asegurar que cada colaborador comprenda y ejecute su rol dentro de la estrategia. Además, garantizamos la transparencia, seguridad y cumplimiento ante todos los grupos de interés haciendo pública la presente política en el sitio web.

Los colaboradores se consultan y participan activamente en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) a través de los diferentes comités establecidos de acuerdo a la periodicidad requerida y la legislación vigente de cada geografía.

6.4. RENDICIÓN DE CUENTAS

La rendición de cuentas de la política de gestión integral se realizará con frecuencia anual en cada uno de los sitios donde opera Alianza Team guiados de la metodología:
Método para la revisión por la dirección TE-ALD-PR-001.

6.5. EVALUACIÓN Y MEDICIÓN

Monitoreamos sistemáticamente el cumplimiento de esta política mediante indicadores asociados a los objetivos de cada sistema de gestión, asegurando la mejora continua y la excelencia operativa. Para ello, Alianza Team se compromete a:

1. Establecer metas claras y medibles para cada indicador.
2. Definir mecanismos de reporte y monitoreo (propios o con el apoyo de aliados).
3. Realizar un seguimiento para verificar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política.

6.6 METAS Y OBJETIVOS:

El cumplimiento de nuestros compromisos se evalúa mediante un sistema de medición alineado a la estrategia corporativa. Cada directriz cuenta con indicadores de desempeño específicos, monitoreados en nuestros tableros de gestión, que aseguran la trazabilidad de los resultados y la mejora continua del Sistema de Gestión Integral. Los objetivos anuales se definen bajo los siguientes pilares:

Potenciando el
Talento de las Personas

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo/Derechos Humanos/Derechos Fundamentales de Trabajo



3.4, 3.5, 3.6, 3.9, 3.a, 4.3; 4.4; 4.7; 5.1; 5.5; 8.2; 8.5; 8.6; 8.8; 9.2; 9.4; 10.2; 10.3

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Seguridad y Salud:

Garantizamos ambientes de trabajo seguros y saludables, mediante la prevención de incidentes, accidentes y enfermedades laborales de colaboradores y terceros que laboran o visitan nuestras instalaciones, reduciendo riesgos mediante la consulta y participación de nuestros colaboradores. Nos comprometemos con el cumplimiento de las normas legales aplicables y aseguramos la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Identificar los peligros, evaluar los riesgos e implementar los controles en todos los procesos y operaciones inherentes al negocio.

Prevenir los incidentes, accidentes y/o enfermedades.

Generar hábitos de vida saludable para fomentar el bienestar de las personas

Gestionar el 100% de los riesgos priorizados y críticos identificados

Mantener el Índice de prevención de incidentes, accidentes y enfermedades por encima del 90% para el respectivo año. Asegurar un índice de prevención de incidentes, accidentes y enfermedades en un 100%.

Lograr una cobertura y efectividad del 100% en los programas estratégicos Salud+, Acompañándote+ y Ambientes360

Derechos Humanos:

Promovemos el respeto y protección de los Derechos Humanos mediante la debida diligencia en nuestras operaciones y cadena de valor. Rechazamos el trabajo infantil, forzoso, la explotación, el acoso y cualquier forma de discriminación.

Garantizar el respeto a los Derechos Humanos y la conducta ética en operaciones propias y cadena de valor mediante la debida diligencia y la gestión efectiva de los canales de integridad.

Asegurar el 100% de la gestión y cierre de los reportes recibidos en la Línea de Integridad.

Evaluar en debida diligencia de Derechos Humanos al 100% de los proveedores críticos y aliados estratégicos.

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Garantizamos condiciones seguras, remuneración digna, libertad de asociación y negociación colectiva. Aseguramos el cumplimiento de estos compromisos mediante el diálogo constante con grupos de interés, nuestra Línea de Integridad y mecanismos de remediación oportuna ante cualquier vulneración identificada, extendiendo este estándar a nuestros aliados comerciales.

Evaluar en debida diligencia de Derechos Humanos al 100% de los proveedores críticos y aliados estratégicos.

Desarrollo Organizacional:

Desarrollo organizacional: Impulsamos una cultura de aprendizaje continuo y crecimiento integral fundamentada en un mindset desarrollador y en la autogestión. Potenciamos el talento global de la organización fortaleciendo la conciencia del riesgo y la adaptabilidad, asegurando comportamientos íntegros y preventivos que garanticen la sostenibilidad, la excelencia y la confiabilidad en todos nuestros procesos.

Maximizar el potencial del talento para consolidar una cultura organizacional orientada a la confiabilidad y la gestión proactiva de riesgos.

Lograr un Índice de Madurez Cultural $\geq 90\%$, evaluando la adopción de comportamientos preventivos y estándares de gestión asociados a: Calidad/inocuidad/Medio ambiente/SST/Seguridad de la información/ cadena desuministro, entre otros)

Alcanzar una cobertura $\geq 90\%$ en los programas de formación para los diferentes sistemas de gestión.

Siendo
Aliados Desde el Origen

Gestión Ambiental, Calidad, Inocuidad, Cadena de Suministro



2.3; 2.4; 4.4; 4.7; 6.6; 6.3; 6.4; 7.2; 7.3; 8.2; 8.4; 8.6; 8.7; 8.8; 9.1; 9.3; 9.4; 12.4; 12.6; 13; 13.1; 13.3, 15.1; 15.2; 15.5; 17.17

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Seguridad de la información:

Garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información y ciberactivos de Tecnología de la Información (TI) y Tecnología de la Operación (TO). Mediante la gestión de riesgos y el cumplimiento de requisitos legales, protegemos la propiedad intelectual y la continuidad operativa de Alianza Team, asegurando un entorno digital confiable para nuestros procesos y grupos de interés.

Asegurar la continuidad operativa de los sistemas críticos de TI y TO mediante gestión proactiva de riesgos y capacidad de recuperación ante incidentes.

- Disponibilidad $\geq 99.5\%$ en sistemas TI críticos y $\geq 99\%$ en sistemas TO
- 100% de los procesos críticos con planes de continuidad probados
- Cero (0) paradas de planta por incidentes de seguridad de la información

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Proteger la información sensible y confidencial de Alianza Team contra accesos no autorizados, fuga de datos y exposición indebida, incluyendo la gestión de terceros.

- Cero (0) incidentes defuga de información confidencial
- 100% de proveedores críticos evaluados y contratos con cláusulas de seguridad
- Click rate en ejercicios de phishing < 5% al cierre 2026

Preservar la integridad de los activos de información de Alianza Team, implementando los controles de seguridad alineados con ISO27001:2022 y fortaleciendo la cultura de seguridad de la información en toda la organización a nivel global

- $\geq 95\%$ de cumplimiento en capacitaciones obligatorias de seguridad de información
- 100% de controles aplicables del Anexo A implementados
- Cero (0) alteraciones no autorizadas a datos e información crítica

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Calidad e Inocuidad:

Garantizamos la satisfacción de nuestros clientes mediante productos inocuos, auténticos y de alta calidad, sustentados en una sólida Cultura y estándares internacionales. Nos comprometemos con la mejora continua y la sostenibilidad mediante la gestión de riesgos y la reducción de pérdidas y desperdicios de alimentos, asegurando soluciones legales, confiables y competitivas.

Asegurar la satisfacción de clientes y consumidores mediante la entrega de productos de calidad, inocuos y seguros, garantizando la eficiencia operativa.

Gestión y controlar el desperdicio de alimentos con enfoque en el ciclo de vida y colaboración en la cadena.

Mantener un índice de satisfacción $\geq 90\%$ y cierre del 100% de PQR de inocuidad y calidad en los tiempos definidos

Conformidad de Producto: Mantener el índice de PNC Interno dentro de los límites de tolerancia definidos para cada operación.

Programas Prerrequisitos (PPR): Alcanzar un cumplimiento del $\geq 90\%$ en la verificación de los Programas Prerrequisitos .

Control de Procesos y PCC: Asegurar que los Puntos Críticos de Control (PCC) se mantengan dentro del 100% de los límites operativos.

Devoluciones: Asegurar que las devoluciones se mantengan dentro de los límites de tolerancia definidos para cada operación.

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Cadena de suministro:

Garantizamos la integridad de nuestra cadena de suministro mediante los estándares OEA en las sedes con implementación y/o certificación. Implementamos controles preventivos en todas nuestras operaciones para proteger procesos, activos, carga e información contra actividades delictivas, vinculando a nuestros aliados estratégicos en este compromiso.

Garantizar la integridad de las operaciones y la protección contra actividades delictivas mediante el cumplimiento de estándares internacionales de seguridad.

Cumplir con la meta anual de control y/o reducción de Pérdidas y desperdicios de Alimentos de acuerdo al contexto de cada operación

Cumplir el 100% de los controles definidos para Food Fraude.

Lograr un resultado $\leq 0.1\%$ de producto rechazado en todas las operaciones.

Mantener el 100% de la integridad de las unidades de carga mediante inspecciones técnicas antes de su despacho

Atender y gestionar el 100% de los hallazgos que afecten la seguridad de las instalaciones en los tiempos definidos.

Verificar el 100% de los estudios de confiabilidad para colaboradores en cargos críticos

Asegurar el 100% de la gestión oportuna de las novedades relacionadas con la seguridad de la información

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Gestión Ambiental: Nos comprometemos a una gestión ambiental responsable que impulse el uso sostenible de los recursos, la economía circular (residuos), la mitigación y la adaptación del cambio climático y la protección de la biodiversidad. Operamos con un enfoque de mejora continua, para asegurar la resiliencia de nuestra cadena de valor. Garantizamos el cumplimiento normativo y fortalecemos una cultura ambiental sólida a través de la capacitación de nuestros colaboradores para que comprendan los impactos de la empresa en el medio ambiente, involucrando a todas nuestras partes interesadas internas y externas.

Asegurar la eco eficiencia mediante la gestión sostenible del agua y completar la transición energética hacia una matriz de fuentes limpias y renovables en todas nuestras operaciones globales

Cambio climático: Mitigar el impacto climático mediante la reducción sistemática de emisiones de GEI (Alcances 1, 2 y 3).

Gestionar el cumplimiento del 100% de los Requerimientos Mínimos de Seguridad de la Cadena de Suministro en los asociados de negocio.
Alcanzar un índice $\geq 90\%$ en la gestión oportuna de la operación logística (OTIF) sin incidentes de seguridad.

Reducir en un 14% la intensidad de extracción de agua ($m^3/t.e$), al año 2030, tomando como línea base el año 2019.

Mantener el 100% de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables en todas las operaciones al año 2030.

Recircular el 20% del agua utilizada en nuestros procesos al año 2030*

Reducir en un 51,5% las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (tCO_2eq) de alcance 1 y 2 al año 2032, tomando como línea base el año 2022, en alineación con la metodología de Science Based Targets initiative (SBTi)

Directriz de la política

Objetivo general

Meta

Reducir un 36,4% las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero (tCO₂eq) de alcance 3 (FLAG-relacionadas con el uso y cambio de uso) y un 30% de las emisiones industriales alcance 3 al año 2032 tomando como línea base el año 2022, en alineación con la metodología de Science Based Targets initiative (SBTi)*.

*En proceso de validación SBTi

Impulsar el ecodiseño y la inversión en I+D+i para eliminar residuos desde el origen.
Trabajar en la mejora continua de nuestras tasas de aprovechamiento, con la meta de avanzar hacia la certificación externa de 'Cero Residuos al Relleno Sanitario' (Zero Waste) en nuestras operaciones.

Alcanzar y mantener un índice de aprovechamiento de residuos $\geq 90\%$ en todas las operaciones, bajo el estándar de certificación ZeroWaste to Landfill para el año 2030.

Asegurar la transición al 100% de empaques con diseño circular (reutilizables, compostables o reciclables), garantizando el cumplimiento de las metas de recolección y transformación de plásticos (Responsabilidad Extendida del Productor).

Directriz de la política	Objetivo general	Meta
	Promover la protección de los ecosistemas en la cadena de valor, asegurando que el abastecimiento de materias primas críticas no contribuya a la deforestación ni a la pérdida de biodiversidad.	Mantener el compromiso de Cero Deforestación en la cadena de suministro y proteger la biodiversidad en el radio de nuestras operaciones.

Las metas de desempeño ambiental se fundamentan en las hojas de ruta de sostenibilidad al 2032. Los porcentajes de reducción específicos y las líneas base son gestionados dinámicamente según la evolución tecnológica y los compromisos adquiridos ante iniciativas globales como SBTi.

Generando Prosperidad

Empoderar y aportar al desarrollo de nuestros aliados y comunidades.



2.1; 2.4; 4.4; 4.7; 8.5; 8.6; 9.4; 12.2; 12.6; 15.1; 15.2; 15.4; 17.7

Directriz de la política	Objetivo general	Meta
Fortalecemos las relaciones con la comunidad a través de la confianza, la escucha y la transparencia, lideradas por nuestros equipos locales.	Apoyar iniciativas locales que permitan ampliar el acceso a oportunidades de educación y formación enmarcados en los Programas de Desarrollo Social vigentes alineados con la estrategia corporativa, contribuyendo a la generación de prosperidad.	Lograr como mínimo un 80% de cumplimiento de los programas de desarrollo social establecidos y alineados con la estrategia corporativa.
Buscamos la excelencia en la gestión de nuestros procesos para maximizar la rentabilidad sostenida de la compañía, generando valor para nuestros accionistas y fortaleciendo nuestra capacidad para invertir en un futuro sostenible.	Maximizar la eficiencia de nuestros procesos y la gestión financiera para asegurar la rentabilidad de la compañía y generar valor sostenible para los accionistas, fortaleciendo nuestra capacidad de inversión.	Lograr el cumplimiento de los indicadores de rentabilidad y eficiencia establecidos en los procesos según objetivo y alcance, asegurando la sostenibilidad financiera de la organización.
El cumplimiento con los requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización.	Asegurar la continuidad del negocio cumpliendo los requisitos legales aplicables. Aplica para seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, calidad e inocuidad, cadena de suministro, laboral y todas las demás normas aplicables en los diferentes aspectos de la organización.	Lograr y mantener el 100% de cumplimiento legal en SST, Medio Ambiente, Calidad/SQF, Cadena de Suministro y Laboral, sin sanciones significativas.

Directriz de la política	Objetivo general	Meta
La mejora continua de la organización, para ser la mejor inversión para nuestros accionistas y ser un referente para nuestros grupos de interés.	Impulsar la excelencia operativa y la innovación en todos los procesos para generar valor y fortalecer nuestra posición como referente.	Alcanzar un 90% de cierre de acciones correctivas dentro de los tiempos definidos para cada sistema de gestión.

Nota 1: Estas metas son corporativas y buscamos cumplirlas a nivel global. Para operaciones con retos específicos o en etapa de inicio (como Goldsboro), se definirán metas particulares bajo justificación técnica, sin afectar el cumplimiento legal o de Derechos Humanos, los cuales son decumplimiento obligatorio y sin excepciones en todas nuestras sedes.

Nota 2: El cumplimiento de los requisitos legales y la mejora continua son la base de todos nuestros sistemas de gestión. La organización garantiza la asignación de recursos necesarios para mantener los estándares certificados (ISO, OEA, SQF) y asegurar la resiliencia del negocio.



7. ANEXOS:

ANEXO 1. TE-SIG-FO-013 TABLERO DE GESTIÓN Y FICHA DE INDICADOR

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción resumida del cambio
011	2026-04	Se actualizan las directrices de política de cadena de suministro, seguridad y salud en el trabajo, derechos humanos y se incluye directriz de seguridad de la información. Así mismo se actualizan los objetivos y metas de SST, Medio ambiente, cadena de suministro, calidad y derechos humanos y se incluyen las de seguridad de la información.
010	2025-08	Se realiza alineación de la política de gestión integral a los tres pilares de impacto definidos por Alianza Team: Potenciando el talento de las personas, aliados desde el origen y generadores de prosperidad. se incluyeron metas por objetivos, se ajustó la redacción de las directrices de Seguridad y Salud en el trabajo y la de gestión ambiental de acuerdo a observaciones de evaluación Dow Jones y se incluyó una directriz de generación de valor para incluir el compromiso con la sostenibilidad económica de la organización que incluirá los indicadores y metas financieras en los procesos según aplique.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción resumida del cambio
009	2024-07-05	- Se realiza ajuste a los compromisos y objetivos dentro de la dimensión ambiental, como cierre de brechas del Dow Jones Sustainability Index. - Se incluye la gestión de la biodiversidad. - Se articula la declaración de la política con el propósito superior de alianza team. Se incluyen como directrices transversales el cumplimiento de requisitos legales y otros aplicables y la mejora continua. Se actualiza la directriz de cadena de suministro y medio ambiente y se fortalece el despliegue de objetivos. - Se incluyo la directriz decomunidades.
008	2023-08-16	- Se realiza ajuste a los compromisos y objetivos dentro de la dimensión ambiental, como cierre de brechas del Dow Jones. - Se incluye la gestión de labiodiversidad.
007	2022-08-09	* Ajuste de brechas de Dow Jones: - Se incluye alcance explicito a todas las operaciones - Se incluye alcance a terceros - Se incluye estrategia climatica - Se incluye Biodiversidad como directriz - Se incluye la palabra consulta en el trabajo con los grupos de interés así como la gestión de riesgos efectiva. - Se incluye el despliegue de todas las Directrices establecidas en la política - Se incluye y amplía alcance y se amplía lo relacionado a la estrategia de divulgación con grupos de interés.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción resumida del cambio
006	2021-06	* Se modifica el compromiso ambiental incluyendo procesos de economía circular, y las buenas prácticas en contabilización – gestión de huella de carbono. *Se estructuran los indicadores generales de seguridad y salud en el trabajo incluyendo el cumplimiento legal y la participación y consulta. * Se incluye la directriz para minimizar las pérdidas y desperdicios de alimentos.
005	2020-05-20	- Se actualiza la política de gestión Integral, describiendo los principales compromisos de la organización enfocado a los diferentes sistemas de gestión y necesidades de los grupos de interés. - Se modifica la estructura de la política de gestión integral y se definen los principales objetivos de cada Sistema de Gestión. - Se asocian los objetivos ambientales de la organización a la estrategia de gestión sostenible y el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible. - Se incluyen los objetivos e indicadores de Calidad e Inocuidad.
004	2018-10-19	Se modifica política y directrices
003	2017-08-22	- Se actualiza la política de Gestión Integral - Se retira de su contenido la política de Plásticos Team - Se modifican las directrices generales alineado con los Sistemas de Gestión de alto nivel (versiones 2015) - Se tiene en cuenta el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 1111 de 2017 y la Resolución 0015 de 2016 OEA.

Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción resumida del cambio
		Se tuvo en cuenta el Proyecto de Norma Técnica Colombiana NtcDe 119/17 (Reemplazo De La Norma Ntc 18001:2007)
002	2014-11-24	No se cambia la política esta queda igual cambia la explicación de las directrices al incluirle la parte de cumplimiento legal a las de Seguridad y salud, calidad y Control en la cadena de suministro
001	2014-11-24	Emisión original como un documento solo de Política de gestión y explicación de directrices, estas directrices servirán de base para el establecimiento de los objetivos de gestión. Antes se encontraba en el manual de gestión

Creado por	Editado Por	Revisado Por	En Prueba	Aprobado Por
JUAN DAVID PÉREZ ESPINOSA ASISTENTE - CALIDAD	SANDRA GALLEGU CARMONA GERENTE CORPORATIVO SISTEMA DE GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE	LÚZ ABIGAIL LEOÓN ZUÑIGA DIRECTOR - CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE		RAFAEL PIEDRAHITA VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES
	YULI KARINA BENITO GARZÓN COORDINADOR DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE	LUIS CARLOS MCNISH DIRECTOR - OPERACIONES MÉXICO		JUAN SEBASTIÁN NIÑO VICEPRESIDENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS
		SANDRA GALLEGU CARMONA GERENTE CORPORATIVO SISTEMA DE GESTIÓN Y MEDIO AMBIENTE		ANDRÉS NAVARRO GERENTE GENERAL BREDENMASTER
		HUBER ROJAS BUÁREZ COORDINADOR - SISTEMA DE INFORMACIÓN		LUIS CARLOS MCNISH DIRECTOR - OPERACIONES MÉXICO

Creado por

Editado Por

Revisado Por

En Prueba

Aprobado Por

**MAYDA
ROCIO
ACOSTA LEAL**
DIRECTOR CORPORATIVO -
COMERCIO EXTERIOR

**MARTHA
PIEDAD
AZCARATE
RODRÍGUEZ**
GERENTE DE GESTIÓN
HUMANA ZONA

**ERICK
MARTÍNEZ
MORALES**
GERENTE DESARROLLO
TALENTO MORELIA

**DARWIN
OCASAL JARA**
COORDINADOR DE SISTEMAS
INTEGRADOS DE GESTIÓN Y
MEDIO AMBIENTE

**MARÍA
FERNANDA
USTA DE LEÓN**
GERENTE DE GESTIÓN
HUMANA ZONA NORTE

**YORGEN JESÚS
BRACHO**

FUENTES
COORDINADOR - CALIDAD

**CITLALY
ZAVALA
ARANDA**
COORDINADOR - SISTEMA DE
GESTIÓN

**NEVARDO
EMIR BEJARANO**

OCHOA
GERENTE - SEGURIDAD

**SANDRA
VIVIANA
BAQUERO
PALACIOS**
LÍDER DE
SOSTENIBILIDAD DE
LA CADENA

Creado por

Editado Por

Revisado Por

En Prueba

Aprobado Por

**YULI
KARINA
BENITO
GARZÓN**

COORDINADOR DE
SISTEMAS INTEGRADOS
DE GESTIÓN Y MEDIO
AMBIENTE

**JAIME
FRANCISCO
CUBILLOS
GARCÍA**

GERENTE CORPORATIVO DE
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN

**KEVIN
ANDRÉS
CISTERNAS
ROJAS**

INGENIERO
SISTEMAS DE GESTIÓN

Alianza
Team



POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL